



DRIFTSPROSEDYRE

TITTEL: Nøddrift

DATO:	REV.DATO:	UTARBEIDET AV:	GODKJENT AV:
10.04.2019	16.03.2022 29.09.2023 17.10.2023 05.02.2025 26.06.2025 07.07.2025 06.11.2025	Prosjektmedarbeider Frode Sandemo Prosjektmedarbeider Veronika Elvedal Belsvik	Daglig leder Hege Merethe Hagen

Responsssenteret – Nøddrift.

Endring fra forrige revisjon:

Endret fremgangsmåte på android-telefoner

Formål:

Drift av svartjenesten ved bortfall av vital infrastruktur. Gjelder også telefoni.

Bruksområde:

Ansatte og ledelse i Responsssenteret.

Ansvar:

Daglig leder i Responsssenteret har ansvaret for at prosedyren er korrekt og at den blir gjort kjent for alle medarbeidere i Responsssenteret. Alle medarbeidere gjør seg kjent med prosedyren og skal følge den i sitt arbeid.

Hendelse:

Dersom det ikke er forsvarlig å drifte i lokaler og lokalene må evakueres.

- Primært skal system og integrasjonsmedarbeider kontaktes. De tar videre kontakt med leder og varsler kommunene via varsling24.
- Ta i bruk beredskapskoffert med beredskap-PC med utstyr + 2 stk. mobiler fra operatørsentral.
- Slå på beredskaps-pc om den ikke allerede er påslått.

- Logg deg inn på fellesbruker på PC. Brukernavn : **bruker** Passord : **drift123**
- Slå så på telefonen. Kode «3600»
På Samsung mobiltelefonen, trekk ned hurtig-menyen ved å føre finger fra topp og stryke nedover. Sørg også for at mobildata er aktivert på telefonen, at denne knappen



lyser:

(Mobildata) Trykk så på



(Delt internett) for å aktivere deling av mobildata.

Deretter hold inne den samme knappen for å lese telefonnavn og passord på det delte internettet. Bli på denne skjermen til du har koblet beredskaps-PC til Wi-Fi-nettverket.

- Trykk så på nettverksikonet nederst i høyre hjørne på beredskaps-PC.
En liste over tilgjengelige nettverk kommer opp.
- Velg på den listen «Respons 2 eller “Respons 3 ” fra nettverkslisten på beredskaps-PC.
Legg inn aktuelt passord fra telefonen
Du skal nå være tilkoblet Wi-Fi gjennom mobildata
- Logg deg inn på «Omnissa Horizon Client» (fra skrivebord beredskaps-PC)
- Pinkode eller godkjenning via Microsoft Authenticator sendes din personlige mobiltelefon (når man er på eksternt nett/mobilnett)
- Når du er logget inn på Omnissa Horizon Client -skrivebordet, velg Responssenter programmet, logg inn med din bruker som normalt.
- Inne i Responssenter programmet, velg «Responssenter2» som er laget for mindre skjermer.
Juster utseende slik at ønsket informasjon vises.
- Test lyd ved høyttaler-ikon nedre høyre hjørne.
- Påse at «status system» i RS er grønt og tilkoblet.
- Mobiltelefonene brukes som hovedtelefoner inn og ut. De opprettholder •
telefonnummer 32286000 og skal fungere tilsvarende bordtelefonene. (Obs: Trygghetsalarmer må ringes manuelt med mobiltelefonene)

Følg anvisning under for å koble over til reserveløsning for telefoni:

Ved behov for å endre til reserveløsning for telefoni så gjøres følgende:

- Ring fra hvilken som helst telefon til: **91501012**
- Man får beskjed om å taste hovednummer (**32286000**) + #
- Man får beskjed om å taste PIN-kode (PIN-kode oppbevares på sentralen)
- Man får beskjed om å taste nytt viderekoblingsnummer. Tast inn 90851072 + # som er KØ nummeret for responssenteret med de 2 telefonnumrene, og bekreft igjen med tast # For å teste at overføring har vært vellykket, ring hovednummer **32286000**. Er det riktig skal begge mobiler ringe. Man kan også gå inn på appen «Mobil Bedriftsnett» for å sjekke status. Når man skal tilbake til normal tilstand så gjøres samme prosedyre, men velger avslutt viderekobling.

Besvare innkommende samtaler fra Trygghetsalarmer.

Alle stasjonære trygghetsalarmer er satt opp med en reserveløsning som sørger for at enheten ringer til Operatør (32286000) dersom det etter mange forsøk (ca 20 minutter) ikke

lar seg kommunisere med NNO via normal måte. Årsaken kan være feil i enhet, feil på datalinjer, eller feil i datasenter (NNO).

Disse vil komme inn på operatørplass som normal innkommen samtale, ofte kun med telefonnummer - 12 siffer (5800*****) - også på mobildrift. Dette nummeret kan krysses mot telefonlister som tas ut periodisk for å finne hvilken bruker som har utløst. Samtalen må besvares slik:

- Besvar samtale på normal måte.
- For å etablere 2- veis tale med bruker – **trykk tast 2** - på mobiltelefonen. På Alcatel bordapparat må det trykkes på kommando **Tonesign**. På display, trykk så på **tast 2**
- Etter fullført samtale må det trykkes **tast 6** – for å sette trygghetsalarmen tilbake i “Standby”

Dersom disse kommandoene ikke blir gjort, vil enheten fortsette å ringe opp operatør. Dette behøves ikke under normale samtaler til trygghetsalarmer da NNO løser dette for oss.

Vedlikehold av mobil nøddrift-PC

- Nøddrift-PC skal befinne seg i egen bæreenhet på sentralen og inneholde lader, kablet tastatur, kablet mus, powerbank med lader.
- PC skal være klar for bruk når den er lagt i bæreenhet, avslått og fullt batteri.
+ Sørge for at powerbank er full av strøm og avslått.
- Ukentlig lading og driftstest utføres etter sjekkliste.
- Alle bruker må i løpet av en kalendermåned ha startet opp pc, logget seg inn og lastet ned ventende oppdateringer for å sikre oppdaterte passord og sikker drift. Det må også logges inn hele veien inn til normal drift, som under en evakuering og benytte beredskaps-PC til noe drift.

Prosedyresiden <https://prosedyrer.responscenteret.no/> er tilgjengelig fra alle enheter via internett og rett nettsadresse. (PC, nettbrett, mobiltelefoner)